



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИНЯТА

Ученым советом Института
общественного здоровья, здравоохранения
и гуманитарных проблем медицины
протокол от 22.05.2025 года № 6
Председатель А.С. Федонников

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института общественного
здоровья, здравоохранения и
гуманитарных проблем медицины
А.С. Федонников
«22» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент качества в работе клинического логопеда

Направление подготовки	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
Форма обучения	заочная
Срок освоения ОПОП	2 года 5 месяцев

Кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации

ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической
конференции кафедры от 30.04.2025г. № 3

Заведующий кафедрой Н.А. Клоктунова

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора ДООД
Д.Ю. Нечухраная

«30» апреля 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент качества в работе клинического логопеда» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол «28» февраля 2023г., № 2, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 128.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: подготовить обучающегося к реализации принципов системы менеджмента качества в его дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачи:

- сформировать знания у обучающегося о подходах к управлению качеством; об основах управления качеством в профессиональной области;
- сформировать умения у обучающегося использовать основные понятия в области качества; корректно формулировать задачи своей деятельности в части обеспечения качественных процессов в своей работе; использовать законодательные и нормативные документы в соответствии с поставленной задачей; применять подходы к управлению качеством в медицине; использовать критерии и показатели качества для оценки эффективности и результативности оказываемых медицинских услуг;
- сформировать навык у обучающегося по использованию основ квалитметрии в своей профессиональной деятельности деятельности; по использованию нормативных документов по вопросам работы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуация на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действия
ИД 1.1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации ИД 1.1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности ИД 1.1.3. Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов	

Разработка и реализация проектов	УК-2. Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД 1.2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы ИД 1.2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности ИД 1.2.3. Имеет практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности	
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ИД 1.3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия ИД 1.3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами ИД 1.3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе и здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствовать на основе самооценки
ИД 1.6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда ИД 1.6.2. Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей ИД 1.6.3. Имеет практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ	

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.2 «Менеджмент качества в работе клинического логопеда» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Б1.В.ОД учебного плана по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания во время обучения на предыдущих уровнях обучения. Изучение данной дисциплины как предшествующей необходимо для освоения практик и государственной итоговой аттестации.

4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Вид работы	Всего часов	Кол-во часов в семестре
------------	-------------	-------------------------

		№ 1
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	20	20
Аудиторная работа	20	20
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная работа		
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	52	52
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕТ	2

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/ п	Индекс компетенц ии	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1	УК-1, УК-2, УК-3, УК-6	Раздел 1. Менеджмент качества в работе клинического логопеда	Основы теории качества. Базовые модели управления качеством. Качество медицинских услуг (далее – КМП). Построение системы менеджмента качества (далее – СМК) медицинского учреждения на основании требований стандарта ИСО 9001. Организация внутреннего контроля качества оказываемых медицинских услуг. Процедура внутреннего аудита в соответствии с требованиями ИСО 19011. TQM – основа построения эффективной и результативной СМК. Использование современных методов управления в деятельности руководителя. Подтверждение соответствия качества оказываемых услуг – лицензирование, аккредитация, сертификация.

5.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля

№	№ семе стра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1	1	Раздел 1. Менеджмент качества в работе клинического логопеда	6		14	52	72	устный и письменный опрос, научная работа по заданной теме исследования
ИТОГО:			6		14	52	72	

5.3 Название тем лекций с указанием количества часов

№ п/п	Название тем лекций	Кол-во часов в семестре
		№ 1
1	2	3
Раздел 1. Менеджмент качества в работе клинического логопеда		
1	Эволюция подходов к менеджменту качества. Модели СМК. Принципы менеджмента качества	2
2	Основы методологии управления КМП. Организация порядка внутреннего контроля КМП. Механизм и методы контроля КМП. Квалиметрия. Индикаторы КМП	2
3	Лидерство и тайм-менеджмент	2
ИТОГО		6

5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Кол-во часов в семестре
		№1
1	2	3
Раздел 1. Менеджмент качества в работе клинического логопеда		
1	Реформа здравоохранения и образования в РФ и проблемы качества. Основные положения и принципы СМК. Функции менеджмента качества.	2
2	Базовые модели качества: 9001, Премии в области качества. Общая идеология управления КМП. Модели	2
3	Разработка СМК организации на основе стандарта ИСО 9001	2
4	Формирование стратегии развития организации: ценности, миссия, видение, политика. Лидерство. Формулирование корректных целей в области качества	2
5	Внутренний контроль КМП. Стандарт 19011	2
6	Роль персонала в совершенствовании систем управления качеством. Стимулирование и мотивация. Система бережливого производства	2
7	Методы управления для достижения качества. Развитие креативности для совершенствования рабочего процесса	2
ИТОГО		14

5.5. Лабораторный практикум (не предусмотрен учебным планом)

5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№2	№2	Наименование	Виды СРО	Всего часов
----	----	--------------	----------	-------------

п/п	семестра	раздела		
1	2	3	4	5
1	1	Раздел 1. Менеджмент качества в работе клинического логопеда	подготовка к лекции, практическим занятиям, составление глоссария, подготовка к тестированию, письменному контролю, к текущему и промежуточному контролю	52

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 2).
2. Оценочные средства для проведения текущего контроля.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Менеджмент качества в работе клинического логопеда» в полном объеме представлен в приложении 1.

В соответствии с рабочим учебным планом в конце изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества в работе клинического логопеда» проводится промежуточная аттестация в форме *зачета*. Зачет по дисциплине выставляется на основании выполненных заданий, контрольной точки и успешной сдачи итогового теста.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины.

Распределение баллов рейтинговой оценки

Текущий контроль (90 баллов)			Промежуточная аттестация (10 баллов)
посещение лекций	посещение практических занятий	контрольная точка	тестирование
		Р 1	
12 б.	42 б.	36 б.	10 б.

Критерии оценки одного раздела (контрольной точки)

Оценочные критерии	Оценка и соответствующий ей балл	
	«зачтено»	«не зачтено»
	Балл - 36	Балл - 0
1. Решение кейса (P1)	Работа сдана вовремя. Структура и оформление работы соответствуют требованиям, прописанным в методических рекомендациях. Студент при подготовке работы использовал качественные источники информации, внутреннее содержание документа соответствует принципу научности.	Работа отсутствует. или Работа сдана не вовремя. Структура и оформление работы не соответствуют требованиям, прописанным в методических рекомендациях. В работе имеются значительные погрешности, характеризующие полное непонимание студента поставленной задачи.

Дополнительные баллы

написание статьи	участие в олимпиадах и др.	научный кружок
5 и > баллов	5 баллов	5 баллов

Начисление баллов за участие в профильном кружке кафедры

Баллы рейтинговой оценки	Требования
3	обучающийся является членом научного кружка
4	обучающийся является старостой научного кружка
5	обучающийся, представивший результаты научного исследования

Таблица расчета для итогового теста (зачет)

% выполнения задания	Балл по 10-бальной системе
91-100	10
81-90	9
71-80	8
61-70	7
51-60	6
41-50	5

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации (зачет)

Баллы (рейтинговой)	Оценка	Требования к знаниям
---------------------	--------	----------------------

оценки)		
61-100	«зачтено»	оценка выставляется обучающемуся, показавшему полные и глубокие знания программы дисциплины, способность к их систематизации и клиническому мышлению, а также способность применять приобретенные знания в стандартной и нестандартной ситуации
0-60	«не зачтено»	оценка выставляется обучающемуся, показавшему поверхностные знания, что не позволяет ему применять приобретенные знания даже по образцу в стандартной ситуации

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

Электронные источники

№	Издания
1	2
1	Управление качеством медицинской помощи : практическое руководство / Татарников М.А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html .
2	Полубенцева, Е. И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи : метод. рек. / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с. - ISBN 978-5-9704-0549-9

8.2. Дополнительная литература

Электронные источники

№	Издания
1	2
1	Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации : учебно-методическое пособие / Трифонов И.В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 80 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436950.html .

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

№ п/п	Сайты
1	Педагогическая библиотека pedlib.ru
2	Научно-электронная библиотека elibrary.ru
3	Электронная библиотека медицинского вуза studmedlib.ru
4	Федеральный портал «Российское образование» https://www.edu.ru/

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в приложении 2.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Адрес страницы кафедры: <https://sgmu.ru/university/departments/departments/pedagogiki-obrazovatelnykh-tekhnologiy-i-professionalnoy-kommunikatsii/>
2. Образовательный портал СГМУ www.el.sgm.ru
3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.
 - 1) ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/> ООО «Политехресурс» Контракт №951 КС /10-22023 от 25.12.2023, срок доступа до 31.12.2024
 - 2) ЭБС «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/> ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением - Комплексный медицинский консалтинг» Контракт № 877 КВ/10-2023 от 25.12.2023, срок доступа до 31.12.2024
 - 3) ЭБС IPRsmart <http://www.iprbookshop.ru/> ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» Лицензионный договор № 10294/23К от 14.12.2023, срок доступа до 31.12.2024 г.
 - 4) Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <http://www.rucont.lib.ru> ООО Центральный коллектор библиотек "БИБКОМ" Договор № 408 от 28.12.2023, срок доступа до 31.12.2024

Программное обеспечение:

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows	40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252 – срок действия лицензий – бессрочно.
Microsoft Office	40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45035872, 45954400, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057 – срок действия лицензий – бессрочно.
Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus	№ лицензии 2B1E-250512-084923-3-237-25494 с 2025-05-12 по 2026-05-22, количество объектов 3500.
CentOSLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия

	лицензии – бессрочно
SlackwareLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
MoodleLMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
DrupalCMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно

Разработчики:

Заведующий кафедрой, канд. соц. наук, доц. Н.А. Клоктунова

Доцент кафедры, канд. пед. наук, доц. М.И. Барсукова

Доцент кафедры, канд. пед. наук В.А. Соловьева